

Welkomstboekje voor vrijwilligers

Diabetesvereniging Nederland

Inhoudsopgave

Welkom	3
1. Missie en beleidsthema's Diabetesvereniging Nederland	4
2. De organisatiestructuur van Diabetesvereniging Nederland.....	5
3. Wat we bieden	6
Vaste contactpersoon.....	6
Introductie en training	6
Vrijwilligersbijeenkomsten	6
Vrijwilligerswebsite	6
Registratie gegevens vrijwilligers	6
Vergoedingen	6
Verzekeringen	7
Geschillen.....	7
4. Wat we vragen	7
Vrijwillig maar niet vrijblijvend.....	7
5. Afscheid	8
Afrondingsgesprek	8
Getuigschrift	8
Tot slot	8

Welkom

Van harte welkom als vrijwilliger bij Diabetesvereniging Nederland!

We zijn erg blij dat jij je voor Diabetesvereniging Nederland wilt inzetten en daarmee voor de meer dan 1 miljoen mensen met diabetes in Nederland en hun naasten. Als vrijwilliger ben je van onschatbare waarde voor Diabetesvereniging Nederland omdat je je kennis, talent, ervaring en kostbare tijd wilt inzetten voor het verbeteren van het leven van heel veel mensen. Daarmee zijn vrijwilligers de belangrijkste pijler onder onze vereniging én onze ambassadeurs. Diabetesvereniging Nederland is namelijk een vereniging van, voor en door mensen met diabetes.

Je kunt je als vrijwilliger inzetten op een manier die bij jou past; zowel individueel als in groepsverband en vanuit huis of op locatie; in een coördinerende, organiserende of praktische rol. Dat kan op basis van je mogelijkheden, ambities en/of (ervarings)deskundigheid.

Regelmatig geven mensen met diabetes bij ons aan hoe waardevol het voor hen is om contact te hebben met mensen die zelf hebben ervaren hoe iets werkt of voelt. Met jouw ervaring kun je anderen op weg of verder helpen.

In dit welkomstboekje maak je nader kennis met Diabetesvereniging Nederland, onze uitgangspunten van vrijwilligerswerk, wat Diabetesvereniging Nederland je te bieden heeft en wat Diabetesvereniging Nederland van vrijwilligers vraagt.

Wij hopen dat het vrijwilligerswerk je veel plezier en voldoening zal geven. En ik hoop van harte je een keer persoonlijk te ontmoeten.

Hartelijke groet,



Edith Mulder
Directeur Diabetesvereniging Nederland

1. Missie en beleidsthema's Diabetesvereniging Nederland

Missie

Diabetesvereniging Nederland is in Nederland dé patiëntenvereniging voor alle mensen met diabetes en hun omgeving. Samen zetten wij ons in voor kwaliteit van leven. We willen voluit leven met diabetes. De volgende drie pijlers staan centraal

1. Goede zorg voor mensen met diabetes gericht op kwaliteit van leven
2. Ondersteuning bij het kunnen omgaan met diabetes
3. Zorgen dat mensen volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij

Hier geven we invulling en uitvoering aan door middel van drie functies, die wij voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk willen hebben

- Belangen behartigen (collectief: ZIJ)
- Dienstverlening (individueel: IK), en
- Activiteiten en waarde organiseren (samen: WIJ)

De beleidsthema's

- Hét kennisinstituut voor en door mensen met diabetes
- Het voorkomen van complicaties
- Het ondersteunen van mensen, zodat zij hun eigen regie kunnen voeren
- Het samenwerken met andere organisaties in het diabetesveld waarbij het perspectief van de ervaringsdeskundigen geborgd is en waarbij gelijkwaardigheid de basis is
- Het opereren vanuit een toekomstbestendige vitale organisatie

Binnen de drie pijlers die centraal staan voor Diabetesvereniging Nederland is de inzet van vrijwilligers van grote toegevoegde waarde

1. Goede zorg

Mensen met diabetes verdienen goede zorg en een optimale behandeling. En dat kan alleen als de zorgverlener iemand ziet als mens, als persoon, en kijkt naar zijn/haar behoeften en wensen. Ook wanneer de zorg (deels) anders wordt geleverd. Om deze behoeften en wensen te inventariseren en te realiseren, en bij overheden en in de zorg aan te kunnen kaarten, zijn initiatieven vanuit vrijwilligers essentieel.

2. Omgaan met diabetes

Als vereniging kunnen we en willen we mensen met diabetes helpen en ondersteunen bij het omgaan met hun diabetes; juist in het dagelijks leven. De behoefte aan voorlichting en (digitale) bijeenkomsten over diabetes en hoe ermee om te gaan is groot. We willen ondersteunen met oplossingen om voluit te kunnen leven. De ervaringsdeskundigheid van vrijwilligers is daarbij van onschatbare waarde.

3. Volwaardig meedoen

We willen de belemmeringen die mensen met diabetes tegenkomen in de maatschappij opheffen: discriminatie bij het CBR, bij een huis kopen, op de werkvloer; keuzevrijheid van hulpmiddelen; dat agenderen we onvermoeibaar op vele plekken en we lobbyen net zo lang tot

een gelijkwaardige positie voor mensen met diabetes een feit is. De voelsprietten van de vrijwilligers, die ervaren wat er speelt in de samenleving, zijn hierbij onmisbaar.

Kortom, vrijwilligers vormen een belangrijke schakel in het werk van Diabetesvereniging Nederland.

2. De organisatiestructuur van Diabetesvereniging Nederland

Bijna 400 vrijwilligers zetten zich in voor de vereniging in allerlei verschillende rollen en op verschillende plekken. Zo zijn vrijwilligers lokaal actief, maar ook regio-overstijgend, landelijk en/of online.

Diabetesvereniging Nederland is daarbij verdeeld in 21 **regio's**. De meeste vrijwilligers werken binnen één van deze 21 regio's. In een regio bieden vrijwilligersteams diverse activiteiten aan, zoals Diabetescafés, leefstijlactiviteiten, activiteiten voor ouder en kind en educatie. In de regio's proberen we zo veel mogelijk aan te sluiten bij bestaande zorgnetwerken.

Zorgnetwerken zijn divers en bestaan bijvoorbeeld uit (een) huisartsen(groep), ziekenhuis, opleidingsinstituut, gemeente(n), zorgverzekeraar en Diabetesvereniging Nederland.

Het bureau biedt ondersteuning aan de hele vereniging en is ingericht op de kerntaken

- Belangenbehartiging en Beleid
- Community en Educatie, en
- Diensten en Bedrijfsvoering

Er werken ongeveer 25 medewerkers. Medewerkers en vrijwilligers werken nauw samen om de doelstellingen van Diabetesvereniging Nederland te realiseren. De medewerkers worden aangestuurd door de directeur.

Het bestuur van Diabetesvereniging Nederland bestaat uit 3 leden. Zij worden benoemd door de ALV voor een termijn van vier jaar. Bestuursleden mogen na het verstrijken van deze termijn nog eenmaal herbenoemd worden voor een termijn van vier jaar. Bestuursleden ontvangen een vergoeding voor hun bestuursfunctie. Het bestuur bepaalt de koers van de vereniging en is verantwoordelijk voor de financiën van de vereniging.

De ALV is het hoogste toezichthoudend orgaan van Diabetesvereniging Nederland en bestaat uit 25 leden. Taken van de ALV richten zich op 'gisteren en morgen'. Zo stemt de ALV vooraf in met het strategisch meerjarenplan en de begroting en toetst achteraf via het jaarverslag en de jaarrekening. Alle leden kunnen zich verkiesbaar stellen voor de ALV. Elke vier jaar zijn er verkiezingen. Een ALV-lid mag zich één maal herkiesbaar stellen voor nog een termijn van vier jaar.

3. Wat we bieden

Vaste contactpersoon

Elke vrijwilliger krijgt bij ons een vaste contactpersoon. Dit kan een coördinator in de regio of een coördinator van het bureau zijn. Dit hangt af van de functie die je binnen Diabetesvereniging Nederland gaat vervullen. Deze coördinator zorgt dat je de juiste introductie krijgt, trainingen kan volgen en voert tussentijdse gesprekken met je.

Introductie en training

Als vrijwilliger van Diabetesvereniging Nederland mag je rekenen op een passende introductie zowel gericht op het werk van Diabetesvereniging Nederland als op de uit te voeren taak. Naast een mondelinge introductie door je coördinator, volgt ook een algemene introductie die een paar keer per jaar georganiseerd wordt voor alle nieuwe vrijwilligers. Daarnaast zijn er specifieke verplichte trainingen voor de diverse vrijwilligersfuncties. Daarover zal je coördinator je verder informeren.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Naast introductiebijeenkomsten en trainingen worden regelmatig speciale bijeenkomsten voor vrijwilligers georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn gericht op onderling contact tussen de vrijwilligers en het uitwisselen van ervaringen. Steeds staat een ander thema centraal, aansluitend op het vrijwilligerswerk. Ook worden de laatste ontwikkelingen binnen de vereniging besproken.

Vrijwilligerswebsite

Ter ondersteuning van je vrijwilligerswerk is er een speciale website (<https://www.dvn.nl/vrijwilligers>), waar je allerlei relevante informatie, formulieren en hulpmiddelen kunt vinden. Daarnaast staan hier ook online educatiemiddelen op, waar je gebruik van kan maken. Je ontvangt de inloggegevens voor de vrijwilligerswebsite per e-mail.

Registratie gegevens vrijwilligers

De medewerker Vrijwilligersmanagement is verantwoordelijk voor de registratie van vrijwilligersgegevens. De registratie in onze vrijwilligersadministratie is AVG-proof.

Na beëindiging van je werkzaamheden zullen je gegevens conform de wettelijke bepalingen rondom de bewaarplicht bewaard blijven in het dossier.

Vergoedingen

Uitgangspunt is

- dat je als vrijwilliger van Diabetesvereniging Nederland geen vaste vergoeding ontvangt voor je vrijwilligerswerk, tenzij de directie hier een uitzondering op maakt. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de medische staf voor de kampen;
- dat je als vrijwilliger geen kosten hoeft te maken om aan het vrijwilligerswerk deel te kunnen nemen;
- dat je, als je kosten maakt, dit altijd eerst kortsluit met je coördinator en daarbij de kosten altijd zo laag mogelijk houdt.

- en dat je de werkelijk gemaakte kosten altijd via bonnen en kwitanties verantwoordt.

Onderstaande vergoedingsregeling wordt gehanteerd

- Kilometervergoeding: € 0,28 per kilometer
- Openbaar vervoer: vergoeding op basis van 2^{de} klas reizen (bewijs overleggen middels treinkaartje of overzicht OV reishistorie)
- Telefoonkosten: maximaal € 5,00 per maand
- Kosten voor catering tijdens vergaderingen (bon overleggen)
- Porto-, print- en kopieerkosten (bon overleggen).

Voor het declareren van de kosten bestaat een online declaratiesysteem, van RBZ Groep. We vragen hierbij om je BSN in verband met de regels van de belastingdienst.

Verzekeringen

Diabetesvereniging Nederland streeft ernaar ten behoeve van haar vrijwilligers de maatschappelijk gebruikelijke verzekeringen af te sluiten en actueel te houden. Zonder limitatief te zijn, ben je als vrijwilliger verzekerd via de WA-verzekering en ongevallenzekeringsverzekering vanuit de vereniging. Deze gelden uitsluitend tijdens de uitvoering van je werkzaamheden als vrijwilliger voor Diabetesvereniging Nederland. De polisvoorwaarden kunnen indien gewenst worden opgevraagd.

Geschillen

We hopen het natuurlijk niet, maar mocht je een probleem krijgen met je coördinator en jullie komen er samen niet uit, kun je altijd contact opnemen met je contactpersoon binnen het bureau. Samen trachten we dan een passende oplossing te vinden. Mocht je coördinator binnen het DVN-bureau werken, kun je contact opnemen met de manager Community en Educatie om tot een passende oplossing te komen.

4. Wat we vragen

Vrijwillig maar niet vrijblijvend

Je inzet als vrijwilliger van Diabetesvereniging Nederland is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Wij gaan er vanuit dat iedereen die met je in contact komt, kan vertrouwen op je integriteit en professionele inzet. Daarom vragen we ook een verklaring omtrent gedrag (VOG) van al onze vrijwilligers en tekenen we met elkaar een vrijwilligersovereenkomst, waarin rechten en plichten zijn vastgelegd. Daarnaast gaan wij ervan uit dat je tijdens je inzet voor Diabetesvereniging Nederland enkel het belang van Diabetesvereniging Nederland representeert en niet uit bent op persoonlijk (financieel) belang.

Daarnaast gaan we er vanuit dat je als vrijwilliger

- bereid bent om scholing te volgen;
- nevenactiviteiten meldt, die zorgen voor (mogelijke) belangenverstremming en (potentieel) tegenstrijdig belang;

- het vrijwilligerswerk uitvoert conform de afspraken zoals vastgelegd in de vrijwilligersovereenkomst;
- de afgesproken activiteiten zo goed mogelijk zal uitvoeren;
- je onthoudt van mededelingen aan derden over zaken die je als vrijwilliger hebt gehoord, zowel over de vereniging als over de medewerkers en medevrijwilligers. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst;
- zorgvuldig omgaat met goederen die door de vereniging of derden ter beschikking worden gesteld.

5. Afscheid

Afrondingsgesprek

Er kunnen diverse redenen zijn om te stoppen met het vrijwilligerswerk. Als je stopt, volgt altijd een afrondingsgesprek. Dit gesprek wordt door de contactpersoon binnen het bureau, eventueel samen met de coördinator, gevoerd. Tijdens het gesprek staan we graag samen met jou stil bij de periode die je actief bent geweest, de reden van vertrek en horen we graag tips ter verbetering van het vrijwilligerswerk en de samenwerking met het bureau.

Getuigschrift

Het is mogelijk om na beëindiging van je vrijwilligerswerk een getuigschrift of referentie te krijgen. Vraag er dus naar als je hier behoefte aan hebt.

Tot slot

Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben, laat het ons weten via activiteiten@dvn.nl. We ondersteunen je graag bij je inzet. Nogmaals welkom!