

BELANGRIJKE INFORMATIE LEVERINGSPROBLEMEN MINIMED™ MIO™ ADVANCE INFUSIESETS

Medtronic

Mei 2021

Beste relatie,

De zorg voor u als pompgebruiker en de continuïteit van uw pomptherapie heeft bij Medtronic altijd de hoogste prioriteit. Om dit te kunnen waarborgen brengen wij u op de hoogte van de volgende belangrijke informatie.

Het spijt ons u te moeten informeren dat we wereldwijde leveringsproblemen ondervinden van de MiniMed™ Mio™ Advance-infusiesets. Momenteel ervaren we grote productie-uitdagingen die veroorzaakt worden door de Covid-19 pandemie. Dit heeft impact op de huidige productiecapaciteit van onze producent van de MiniMed™ Mio™ Advance infusieset. Hierdoor is er voor de Nederlandse markt voorlopig geen voorraad beschikbaar van de MiniMed™ Mio™ Advance infusieset.

Uiteraard heeft de continuïteit van uw pomptherapie de hoogste prioriteit. Daarom zullen we alle MiniMed™ Mio™ Advance gebruikers proactief omwisselen naar een vorige gebruikte of alternatieve infusieset. Dit stelt ons namelijk in staat om samen met de producent zo snel mogelijk te werken naar weer een normale voorraadsituatie, zodat u weer terug kunt naar de MiniMed™ Mio™ Advance infusieset. We verwachten dat deze situatie tot na de zomer zal aanhouden. Zodra de MiniMed™ Mio™ Advance infusieset weer beschikbaar is, zal uw medische speciaalzaak de leveringen automatisch hervatten.

We bieden de volgende alternatieven:

1. Indien u de **MiniMed™ Quick-set™** eerder heeft gebruikt, krijgt u de **MiniMed™ Quick-set™** met 6mm naaldlengte en 60cm slanglengte geleverd.
2. Indien u de **MiniMed™ Mio™** eerder heeft gebruikt, krijgt u de **MiniMed™ Mio™** met 6mm naaldlengte en 60cm slanglengte geleverd.
3. Indien u **geen andere infusieset** eerder heeft gebruikt, krijgt u de **MiniMed™ Mio™** met 6mm naaldlengte en 60cm slanglengte geleverd.
4. Indien u **een andere set dan de MiniMed™ Mio of MiniMed™ Quick-set™** eerder heeft gebruikt, krijgt u de **MiniMed™ Mio™** met 6mm naaldlengte en 60cm slanglengte geleverd.

NB de lijmlaag van alle infusiesets heeft dezelfde samenstelling.

Alle leveringen van de hierboven genoemde infusiesets zullen door de medische speciaalzaak automatisch worden verzorgd. Hiervoor hoeft u verder geen actie te ondernemen. Het tijdstip van levering van de alternatieve infusiesets is afhankelijk van de hoeveelheid MiniMed™ Mio™ Advance infusiesets die u momenteel nog heeft. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met uw medische speciaalzaak.

Welke stappen onderneemt Medtronic voor een makkelijk en veilig gebruik van de MiniMed™ Mio™ of MiniMed™ Quick-Set™:

Indien u nog geen ervaring heeft met het gebruik van deze infusiesets zullen wij u vanzelfsprekend volledig ondersteunen bij de opstart en gebruik van de infusiesets, door middel van:

1. **Educatievideo's** om zelf de infusiesets aan te sluiten:
 - a. Voor de MiniMed™ Mio™ klik [hier](#) of kopieer de volgende link: www.youtube.com/watch?v=BjObrLgbg1g
 - b. Voor de MiniMed™ Quick-set™ klik [hier](#) of kopieer de volgende link: www.youtube.com/watch?v=Pt1n4k8HOI

2. **Online instructies:** indien u meer hulp nodig heeft bij het aansluiten van de alternatieve infusieset:

Elke maandag van 16.00 – 17.00 uur en elke donderdag van 8.30 – 9.30 uur zal er tot eind augustus een online Zoom meeting plaatsvinden. Zodra u uw alternatieve infusieset heeft ontvangen en indien u meer hulp nodig heeft bij het aansluiten hiervan kunt u deelnemen aan één van de Zoom sessies. Hiervoor hoeft u zich niet aan te melden, u kunt gewoon deelnemen via de volgende links op elke willekeurige maandag of donderdag:

 - Zoom link voor maandag van 16.00-17.00 uur: klik [hier](#) of kopieer de volgende link: medtronic-diabetes.nl/set
 - Zoom link voor donderdag van 8.30-9.30 uur: klik [hier](#) of kopieer de volgende link: medtronic-diabetes.nl/set2
 - Gebruik wachtwoord: Medtronic

Bewaar deze brief dus goed!!

3. **WeCare Serviceteam** voor al uw technische vragen tijdens kantooruren (tussen 8.30 – 17.00 uur) op telefoonnummer 0800 – 3422338.

VEILIGHEIDSBERICHT: HET VULVOLUME VAN DE CANULE

Het is belangrijk rekening te houden dat het vulvolume van de **MiniMed™ Mio™ 6mm** canule (MMT-943A) en de **MiniMed™ Quick-Set™ 6mm** canule (MMT-399A) **0.3 eenheden** is.

Dit verschilt van de **MiniMed™ Mio Advance™ 6mm** canule (MMT-242A) welke **0.6 eenheden** is.

We realiseren ons welke impact dit kan hebben op uw situatie en bieden hiervoor onze oprechte excuses aan. Uiteraard zullen we u volledig ondersteunen de komende periode en we zullen er alles aan doen om het productieprobleem zo snel mogelijk op te lossen zodat u weer terug kunt naar de MiniMed™ Mio™ Advance infusieset. Zodra de MiniMed™ Mio™ Advance infusieset weer beschikbaar is, krijgt u automatisch een bericht en een bestelling toegestuurd van uw medische speciaalzaak.

Voor vragen met betrekking tot de **levering van de infusiesets** kunt u terecht bij uw **medische speciaalzaak**. Voor **alle overige vragen** kunt u contact opnemen met het **Medtronic WeCare Serviceteam** op telefoonnummer 0800 – 3422338 of vanuit buiten Nederland 0031 45 566 8291.

Met vriendelijke groeten,

Medtronic diabetes